

## Informace o zpracování osobních údajů

Vážené dámy a pánové,

cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/45/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) a se Zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

### Kontaktní údaje

Správce osobních údajů	Správa železnic, státní organizace IČO: 70994234 Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1
Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)	Ing. Jiří Boháček <a href="mailto:gdpr@spravazeleznic.cz">gdpr@spravazeleznic.cz</a> tel. 972 246 440

Správa železnic, státní organizace jako správce osobních údajů plně respektuje Vaše právo na ochranu soukromí a osobních údajů a Vaše osobní údaje zpracovává pro legitimní účely a pouze na základě prokazatelného právního důvodu pro zpracování osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy. Zpracováváné osobní údaje jsou vždy přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu zpracování. Osobní údaje jsou v podobě umožňující identifikaci subjektu údajů uloženy pouze po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány. Správa železnic, státní organizace Vaše osobní údaje zpracovává pouze způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

### Účely a právní důvody zpracování osobních údajů

#### Webové stránky

Pro účely statistického hodnocení návštěvnosti našich webových stránek jsou zaznamenávány IP adresy, z nichž uživatelé na tyto stránky přistupují. Správa železnic, státní organizace však v této souvislosti neshromažďuje žádné další údaje, které by mohly návštěvníka webových stránek identifikovat. Údaje jsou archivovány po dobu maximálně 90 dnů a následně poté jsou likvidovány. Soubory cookies využíváme pouze v nezbytném rozsahu pro zajištění funkčnosti našich webových stránek. Jakékoliv další zpracování Vašich osobních údajů provádíme pouze v případě, že nám k tomu poskytnete svůj souhlas.

#### Komunikace s veřejností

Správa železnic, státní organizace Vaše osobní údaje zpracovává v nezbytném rozsahu také v případech, kdy nás přímo oslovíte prostřednictvím kontaktních údajů zveřejněných na našich webových stránkách nebo webových formulářů. V těchto případech provádíme pouze

zpracování, které přímo souvisí s Vaším požadavkem a pro vyřízení tohoto požadavku je nezbytné. Tato zpracování považujeme za nezbytná pro splnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme pověřeni. Zpracování probíhá pouze po dobu nezbytně nutnou vzhledem ke konkrétnímu požadavku.

## Poskytování informací podle zákona o svobodném přístupu k informacím

V souvislosti s uplatněním Vašich práv podle zákona o svobodném přístupu k informacím<sup>1</sup> je také potřebné v nezbytném rozsahu zpracovávat osobní údaje. Toto zpracování provádíme za účelem plnění právních povinností, které se na Správu železnic, státní organizaci podle tohoto zákona vztahují a po dobu nezbytně nutnou k plnění těchto povinností.

## Spolupráce se studenty a program Nádražák

Osobní údaje zpracováváme také v rámci spolupráce se studenty a v programu Nádražák. V těchto případech je zpracování Vašich osobních údajů potřebné k přípravě a plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste. Vaše osobní údaje neuchováváme déle, než je nezbytně nutné k dosažení účelu zpracování, příp. pro účely určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

## Soutěže a akce

Pokud se prostřednictvím webového formuláře přihlásíte do soutěže (např. fotosoutěž) budeme rovněž zpracovávat Vaše osobní údaje, a to na základě Vašeho souhlasu, který nám udělujete vyplněním přihlašovacího formuláře. Tyto údaje zpracováváme, abychom Vás mohli informovat o průběhu a výsledcích soutěží či akcí. Uchovávání Vašich osobních údajů je opět omezeno na dobu nezbytně nutnou.

## Evidence přístupů do objektů Správy železnic, státní organizace a kamerový systém

Za účelem identifikace osob v případech vzniku mimořádných událostí (majetková škoda, bezpečnostní incident apod.) evidujeme v nezbytném rozsahu osobní údaje návštěvníků. Za tímto účelem provozujeme také kamerový systém, přičemž všechny monitorované prostory jsou označeny piktogramem. Tato zpracování považujeme za nezbytné k ochraně práv a právem chráněných zájmů Správy železnic, státní organizace. Údaje návštěvníků uchováváme po dobu 168 hodin a záznamy z kamerových systémů také maximálně po dobu 168 hodin.

## Zákaznický portál

Osobní údaje zpracováváme za účelem poskytování služeb. V těchto případech je zpracování Vašich osobních údajů potřebné k přípravě a plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste. Vaše osobní údaje neuchováváme déle, než je nezbytně nutné k dosažení účelu zpracování, příp. pro účely určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

O zpracování Vašich osobních údajů Vám poskytujeme informace rovněž v konkrétních případech přímo při jejich shromažďování. Pokud provádíme zpracování osobních údajů k jiným účelům, než jsou ty shora uvedené, tak Vás na to vždy upozorníme.

## Příjemci osobních údajů

Osobní údaje zpracovávané Správou železnic, státní organizace mohou být zpřístupněny následujícím subjektům:

- V případě některých činností spolupracujeme s externími subjekty („zpracovateli“), kteří pro Správu železnic, státní organizaci Vaše osobní údaje zpracovávají. Zpracovatelé zpracovávají Vaše osobní údaje vždy na základě zpracovatelské smlouvy. Zpracovatelé pro Správu železnic, státní organizaci jsou pečlivě vybíráni s cílem zajistit záruky ochrany zpracovávaných osobních údajů dle platných právních předpisů.

<sup>1</sup> Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.



- Osobní údaje (a např. i záznamy z kamerového systému) mohou být v odůvodněných případech poskytnuty také např. orgánům činným v trestním řízení.

Správa železnic, státní organizace osobní údaje nepředává mimo EU či mezinárodním organizacím a ani neprovádí automatizované individuální rozhodování.

## Práva subjektu údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Kromě **odvolání souhlasu** (je-li zpracování osobních údajů prováděno na základě souhlasu) máte dále právo Správu železnic, státní organizaci požádat o:

- **Přístup** k osobním údajům týkajících se Vás a získat od Správy železnic, státní organizace jejich kopii.
- **Opravu** nebo **změnu** osobních údajů.
- **Omezení zpracování** Vašich osobních údajů, a to v následujících případech:
  - jestliže popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správa železnic, státní organizace mohla přesnost osobních údajů ověřit;
  - odmítáte výmaz v případě protiprávního zpracování osobních údajů;
  - osobní údaje požadujete pro určení, výkon či obhajobu Vašich práv, přičemž Správa železnic, státní organizace již Vaše údaje nepotřebuje;
  - pokud jste vznesl námitku proti zpracování v oprávněném zájmu Správy železnic, státní organizace, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správy železnic, státní organizace převažují nad ochranou Vašich práv.
- **Vznesení námitek** proti zpracování, pokud je dané zpracování založeno na oprávněném zájmu Správy železnic, státní organizace nebo nezbytné pro provádění úkolu ve veřejném zájmu či výkonu veřejné moci.
- Právo na **přenositelnost**, které lze uplatnit pouze v případě automatizovaných zpracování nezbytných k plnění smlouvy či založených na Vašem souhlasu.
- **Výmaz**, pokud se domníváte, že Správa železnic, státní organizace zpracovává Vaše osobní údaje neoprávněně. Pokud jsou však splněné zákonné předpoklady, Správa železnic, státní organizace výmaz Vašich osobních údajů provádí automaticky.

Za účelem uplatnění svých práv se můžete obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů Správy železnic, státní organizace, a to prostřednictvím emailové adresy: [gdpr@spravazeleznice.cz](mailto:gdpr@spravazeleznice.cz).

Domníváte-li se, že v rámci naší činnosti dochází k neoprávněnému zpracování osobních údajů, můžete se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky **Úřad pro ochranu osobních údajů** ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Ing. Jiří Boháček



Generální ředitel

Bc. Jiří Svoboda, MBA

